

## 勧誘方針

1. 保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、個人情報の保護に関する法律その他関係法令等を遵守し、適正な保険募集に努めます。
2. 保険商品の内容及びご契約に関する重要事項については、パンフレットや重要事項説明書等により説明を行い、お客様に十分ご理解いただいたうえでご加入いただくよう努めます。
3. 保険募集にあたっては、時間帯や場所のほか、勧誘方法等に十分配慮したうえで行います。
4. お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
5. 保険事故が発生した場合には、少額短期保険業者と連携し、円滑な保険金請求手続きのご案内に努めます。
6. お客様の個人情報の重要性を認識し、適正かつ厳正な管理に努めます。
7. お客様のご意見やご相談等を真摯に受け止め、今後の業務運営の改善に活かしてまいります。

保険代理店 倉重雄樹